

DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN

Zorginspectie
Koning Albert II-laan 35 bus 31
1030 BRUSSEL
02 553 34 34
contact.zorginspectie@vlaanderen.be
www.zorginspectie.be

////////////////////////////////////

INSPECTIEVERSLAG KINDEROPVANG GROEPSOPVANG

////////////////////////////////////

INSPECTIEPUNT

Naam 't Ezeltje
Adres Begijnenstraat 71, 2000 Antwerpen
Dossiernummer 910000345

INRICHTENDE MACHT

Naam EMANUELA
Juridische vorm VZW
Adres Harmoniestraat 80, 2018 Antwerpen

INSPECTIEBEZOEK

Bezoek Onaangekondigd bezoek op 20/04/2022 (14:00-16:40) Datum laatste vaststelling
20/04/2022

Verslagnummer V-2022-INCO-0017

Inspecteur(s) Ingrid Colson

Gesprekspartners Anouk Van Cauwenberg, Leidinggevende

Nathalie Van Dooren, Leidinggevende

Tinne Van Camp, Directeur

Kinderbegeleiders van de 6 leefgroepen

BIJKOMENDE GEGEVENS

Capaciteit opvanglocatie 84

Verantwoordelijke opvanglocatie Anouk Van Cauwenberg

Aantal aanwezige kinderen 64

Aantal aanwezige kinderbegeleiders 11

Aantal aanwezige kinderen en kinderbegeleiders per bezochte leefgroep

Tijdens rondgang tussen 14:15 en 16:00.

- baby's 1; 8 kinderen, 2 kinderbegeleiders
- baby's 2; 9 kinderen, 2 kinderbegeleiders
- grote peuters 1; 11 kinderen, 2 kinderbegeleiders

pagina 1 van 14

Inspectieverslag 't Ezeltje

- grote peuters 2; 17 kinderen en 2 kinderbegeleiders
- kleine peuters 1; 7 kinderen en 1 kinderbegeleider (er werden kinderen afgehaald op het moment van het bezoek aan de leefgroep)
- kleine peuters 2; 12 kinderen en 2 kinderbegeleiders (waarvan 1 in pauze op het moment van het bezoek aan de leefgroep)

Beschikbare opvangruimtes

Achterbouw: leegroepen baby's 1 en 2 met elk 2 rustruimten + leefgroepen grote peuters 1 en 2 met elk 2 rustruimten

Voorbouw: leefgroepen kleine peuters 1 en 2 met elk 2 rustruimten + terras.

Buitenruimte gelijkvloers.

OPMERKING

Dit inspectiebezoek vond plaats in een verkorte vorm met de focus op een beperkt aantal vergunningsvoorwaarden.

Het inspectiebezoek ging door tijdens de corona pandemie (einde vierde golf).

De inspecteur nam nog steeds de nodige veiligheidsmaatregelen (dragen van mondkap, ontsmetten van handen, houden van afstand).

Leeswijzer

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden; persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap; personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de

vergunning-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen; het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.Zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Waarom toezicht?

De Vlaamse overheid legt aan alle organisatoren van kinderopvang kwaliteitseisen op. Eisen over personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, het aantal kinderen per kinderbegeleider, het pedagogisch beleid en werking, ouderparticipatie, klachten, kwaliteitszorg. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de opvang in de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde, kwalitatieve kinderopvang is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De organisatoren die kinderopvang aanbieden zijn verantwoordelijk voor het leveren van een kwaliteitsvolle kinderopvang.

Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de regelgeving wordt nageleefd en de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving. Zo nodig adviseert Zorginspectie aan het agentschap Opgroeien (hierna wordt verder verwezen naar 'Kind en Gezin') om

maatregelen te nemen (zie ook de website van Zorginspectie www.zorginspectie.be. Kind en Gezin is verantwoordelijk voor de handhaving op de regelgeving. Kind en Gezin beslist wat er op basis van, onder andere de vaststellingen van Zorginspectie, met de vergunning gebeurt. Een plan van aanpak naar aanleiding van de vaststellingen door Zorginspectie moet bezorgd worden aan de klantenbeheerder van Kind en Gezin.

Waarop is de inspectie gebaseerd?

De beoordeling of de geïnspecteerde kinderopvang voldoet aan de voorwaarden is gebaseerd op volgende regelgeving

Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. BVR van 22 november 2013 houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 25 november 2016 tot uitvoering van het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en bijlagen; in dit MB werd de norm voor pedagogische kwaliteit opgenomen.

BVR van 22 november 2013 houdende de subsidies en de eraan gekoppelde voorwaarden voor de realisatie van specifieke dienstverlening door gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 23 april 2014 tot uitvoering van het Subsidiebesluit van 22 november 2013.

De regelgeving vindt u op de website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen.

Hoe inspecteren we?

Vanaf 1 januari 2019 verlopen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids en welzijnsbeleid (B.S. 21 februari 2018).

Ieder soort toezicht kent eenzelfde rode draad.

Elke inspectie is een momentopname. De vaststellingen zijn gebaseerd op wat er tijdens de inspectie vastgesteld wordt. Dit kan via:

observatie

bevraging van medewerkers en verantwoordelijken

inzage in documenten

inspecteren van de lokalen die gebruikt worden door de organisatie

De inspecteur bespreekt zijn vaststellingen, zowel positieve als negatieve, steeds met zijn gesprekspartner(s) en geeft hen daarbij de kans om vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.

Een inspectie gebeurt altijd aan de hand van een gestandaardiseerd inspectie-instrument. De inspecteur kan zo beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. Informatie wordt op een gestructureerde en afgestemde manier verzameld tijdens het inspectiebezoek.

De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. De inspecteur probeert tijdens de inspectie de gewone werking van de opvang zo weinig mogelijk te storen.

Vanaf 1 april 2018 is de norm voor pedagogische kwaliteit van toepassing (zie MB van 25 november 2016, aangepast). Het toezicht op de norm voor pedagogische kwaliteit gebeurt aan de hand van de afname van het monitoring-instrument MeMoQ. Dit instrument is een aanvulling op de huidige inspectiepraktijk.

Het monitoring-instrument voor Zorginspectie werd ontwikkeld in het kader van het MeMoQ onderzoek (zie website van Kind en Gezin www.kindengezin.be en Kind en Gezin voor professionelen).

Met het monitoring-instrument worden 6 dimensies van pedagogische kwaliteit in de opvanglocatie beoordeeld. Iedere dimensie wordt gescoord op een 4 puntenschaal. Alle informatie over het instrument en de werkwijze van Zorginspectie leest u verder in het verslag onder de rubriek 'Monitoring-instrument pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' als het instrument werd afgenomen. Het monitoring-instrument komt niet tijdens ieder inspectiebezoek aan bod.

Wat is het doel van het inspectieverslag?

Het doel van een inspectieverslag is:

het weergeven van de vaststellingen en het oordeel of de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving;

via dit verslag u als organisator/verantwoordelijke van de opvanglocatie schriftelijk op de hoogte brengen van de vaststellingen en het oordeel;

rapporteren aan Kind en Gezin;

informereren van andere betrokken lezers, o.a. burgers die verslagen willen raadplegen in het kader van de openbaarheidswetgeving.

Zorginspectie moedigt de organisator aan om met ouders open te communiceren over de vaststellingen.

Hoe leest u het inspectieverslag?

In het inspectieverslag leest u wat de inspecteur heeft vastgesteld en wat zijn/haar beoordeling is. Enkel de aspecten van de werking die tijdens het bezoek aan bod gekomen zijn, neemt de inspecteur op in het verslag.

Naast de identificatiegegevens, de situering van het bezoek en een inleiding vindt u een globaal overzicht van de vaststellingen van de inspectie met aansluitend per cluster het verslag van de concrete vaststellingen en zo nodig een advies.

Per geïnspecteerd aspect van de werking vindt u in het verslag de regelgeving, de bron, de concrete vaststelling van de inspecteur uitgedrukt in de vorm van tekorten, aandachtspunten of veeleer een beschrijving ervan.

Wat betekent een:

Tekort

De inspecteur stelt vast dat een aspect van de werking niet overeenstemt met de regelgeving. De organisator moet de tekorten wegwerken en de werking in overeenstemming brengen met de regelgeving.

Aandachtspunt

De inspecteur stelt vast dat de werking van de voorziening afwijkt van een aanbeveling van Kind en Gezin, van Zorginspectie of van een goede praktijk, voorgesteld in het referentiekader (zie 'voorbeeld van invulling'). De organisator is niet verplicht een aandachtspunt weg te werken maar Zorginspectie moedigt de voorziening aan om met de aandachtspunten aan de slag te gaan.

Beschrijving

Het aspect van de werking is tijdens het inspectiebezoek aan bod gekomen. De inspecteur beschrijft in het verslag wat er vastgesteld werd.

Bij afname van het monitoring-instrument wordt in de betreffende rubriek van het verslag op een andere wijze gerapporteerd. U vindt dan in de rubriek 'Monitoring-instrument Pedagogische kwaliteit (MeMoQ) per dimensie een score op een 4 puntenschaal:

Score 1 is onvoldoende. Deze dimensie moet verbeterd worden.

Score 2 is nipt voldoende. Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Nipt voldoende is geen goede kwaliteit!

Score 3 is goed. Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.

Score 4 is uitstekend. Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie te borgen.

De niet naleving van de regelgeving door actoren in de zorg of zorggebruikers wordt gedefinieerd als een 'tekort', hieronder is ook te verstaan: inbreuk en onvoldoende.

Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt u het ontwerpverslag met de vaststellingen. Als u opmerkingen heeft bij het ontwerpverslag kan u binnen een termijn van veertien kalenderdagen reageren op het inspectieverslag. In de begeleidende e-mail bij het inspectieverslag vindt u meer informatie over het opzet van de reactiemogelijkheid.

Kind en Gezin spreekt zich vervolgens uit over mogelijke gevolgen van de inspectie. Het is dan ook bij Kind en Gezin waar u terecht kan met vragen over het eigen dossier. Uw plan van aanpak met de concrete verbeterplannen bezorgt u aan uw klantenbeheerder van Kind en Gezin.

OVERZICHT VASTSTELLINGEN

VASTSTELLINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

Cluster aanwezige kinderen en inzet medewerkers

Aanwezigheidsregister

Aantal aanwezige kinderen

Inzet kinderbegeleiders

Cluster preventie - veiligheid - gezondheid - hygiëne

Risicoanalyse

Actief, auditief en visueel toezicht

Cluster infrastructuur

Ventilatie in de binnenruimtes

VASTSTELLINGEN NIET IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

Cluster aanwezige kinderen en inzet medewerkers

/

Cluster preventie - veiligheid - gezondheid - hygiëne

/

Cluster infrastructuur

/

BESCHREVEN VASTSTELLINGEN

Cluster aanwezige kinderen en inzet medewerkers

Verantwoordelijke

GEÏNSPECTEERDE VASTSTELLINGEN DIE VORIGE KEER NIET IN OVEREENSTEMMING WAREN MET DE REGELGEVING EN NU NIET VOLLEDIG WERDEN NAGEGAAN

Cluster aanwezige kinderen en inzet medewerkers

Planning en registratie kinderbegeleiders

MEDEWERKERS AANWEZIGHEIDSREGISTER

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 38: De organisator zorgt voor een aanwezigheidsregister dat aanwezig is in de kinderopvanglocatie en dat per kinderopvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt. De gezinnen bevestigen schriftelijk of elektronisch de geregistreerde aanwezigheden van hun kind. Decreet 20-04-12 Art. 2, 14^o: In dit decreet wordt verstaan onder tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft, tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Bronnen

Inzage aanwezigheidsregistraties in de 6 leefgroepen week van het bezoek; bevraging van de kinderbegeleiders.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

PLANNING EN REGISTRATIE KINDERBEGELEIDERS

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 47: De organisator zorgt voor een planning en registratie van de aanwezigheid van de kinderbegeleiders, minimaal voor de toepassing van artikel 42.

Bronnen

Inzage planning maand april 2022; inzage registratie van de uren van de kinderbegeleiders dag van het bezoek; bevraging van de kinderbegeleiders van de verschillende leefgroepen, bevraging leidinggevenden.

Vaststellingen

Het tekort, zoals vastgesteld tijdens een vorig inspectiebezoek, werd niet nagegaan. Duiding:
- Tijdens het bezoek van 17/05/2017 waren de uren van de leidinggevenden die als kinderbegeleider werkten in de leefgroep niet genoteerd.
Dit werd niet bevraagd tijdens huidig bezoek.

AANTAL AANWEZIGE KINDEREN

Regelgeving

Decreet 20-04-12 Art. 5, 3^o: De vergunning voor groepsopvang en de vergunning voor gezinsopvang bevatten minstens de volgende gegevens: het aantal vergunde kinderopvangplaatsen, namelijk het maximaal toegestane aantal tegelijk aanwezige kinderen in de kinderopvanglocatie. Decreet Art. 2, 14^o: In dit decreet wordt verstaan onder tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft, tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de

kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Bronnen

Inzage aanwezigheidsregistraties in de 6 leefgroepen week van bezoek; bevraging van de kinderbegeleiders; bevraging van de leidinggevenden.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Toelichting

Er zijn momenteel veel zieke kinderen.

Volgens de gesprekspartners hebben een aantal ouders door corona gekozen voor een andere levensstijl en houden zij hun kinderen (langer) thuis.

Inspectie verneemt ook dat er ouders zijn die de opvang van hun kind hebben afgezegd omwille van de negatieve berichtgeving in de media.

INZET KINDERBEGELEIDERS

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 43§1: De kinderbegeleider is minstens 18 jaar oud.

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 42: De organisator zorgt ervoor dat er niet meer dan het volgende aantal tegelijk aanwezige kinderen wordt opgevangen per aanwezige kinderbegeleider: 1° acht kinderen: als een kinderbegeleider alleen in de kinderopvanglocatie aanwezig is; 2° negen kinderen: als er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn; 3° veertien kinderen: op het moment dat de kinderen rusten, op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn, gedurende maximaal twee aaneensluitende uren.

De organisator van gezinsopvang levert een inspanning om gemiddeld maximaal vier kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider per kwartaal. De organisator van groepsopvang levert een inspanning om maximaal zeven kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider. De inspanning wordt geleverd binnen het budget dat een organisator ter beschikking heeft.

Bronnen

Vaststelling moment van bezoek (tellen kinderen en tellen kinderbegeleiders); bevraging van de kinderbegeleiders; inzage uurregeling van het personeel maand april 2022; bevraging van de leidinggevenden.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Toelichting

*Inzet algemeen.

In de opvang werkt men met duo-groepen: 2 baby- groepen, 2 groepen kleine peuters en 2 groepen grote peuters.

In elke duo-groep start er een vroege dienst om 7:00 (tot 15:30).

In elke duo-groep komt er een tweede kinderbegeleidster op dienst om 8:30 (tot 16:00). Per duo-groep komen er om 10:00 nog 2 kinderbegeleidsters op dienst (waarvan de ene werkt tot 18:00, de andere tot 18:30).

Daarnaast maakt men gebruik van twee halftijdse vliegende krachten die ofwel vaste medewerkers vervangen of indien dit kjkjkjkjkjk e verspreid over de opvang worden ingezet.
Leidinggevenden

pagina 9 van 14
Inspectieverslag 't Ezeltje

stellen deze “vliegende krachten” zo efficiënt mogelijk in te plannen om de ratio aantal begeleiders tot het aantal kinderen te verzekeren.

Indien nodig kan er door henzelf worden ingesprongen op drukke momenten.

*Werken in de opvang en aanwezig tijdens het bezoek:

- Anouk Van Cauwenberg; leidinggevende.
- Nathalie Van Dooren; leidinggevende.
- Tinne van Camp; directie.
- Gizem Akar; kinderbegeleider.
- Sarah Keppens; kinderbegeleider.
- Nathalie Schoenmakers; kinderbegeleider.
- Zaineb Hajou; kinderbegeleider.
- Mandy Roggeman; kinderbegeleider.
- Didem Erdem; kinderbegeleider.
- Kevin Sanders; kinderbegeleider.
- Ihsane El- Jattari; kinderbegeleider.
- Katia Beulens; kinderbegeleider.
- Joanna Gabriela Vaca; kinderbegeleider.
- Aicha Errahil; kinderbegeleider.
- Feyza Nur Kose; kinderbegeleider.
- Malika Saoud; onderhoud.

VERANTWOORDELIJKE

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd:

Art. 4: De organisator heeft een verantwoordelijke als vermeld in artikel 39, eerste lid, 1°, en artikel 40, § 1 en 2. Dat blijkt uit documenten, vermeld in artikel 40, §2.

Art. 39: De organisator heeft:

1° een verantwoordelijke als vermeld in artikel 2, eerste lid, 5°, van het decreet van 20 april 2012.

De verantwoordelijke stuurt de werking aan en treedt op als aanspreekpersoon voor de toezichthouders, Kind en Gezin en de gezinnen. De verantwoordelijke is daarvoor effectief beschikbaar. 2° Als de verantwoordelijke wijzigt, deelt de organisator dat onmiddellijk elektronisch of met de post mee aan Kind en Gezin en bezorgt hij het document, vermeld in artikel 40, §2, eerste lid, 1° van dit besluit. Art.40§1 De verantwoordelijke is minstens 21 jaar oud.

Art 40, §2:De organisator heeft de volgende documenten over de verantwoordelijke: o.m. 3° een attest van actieve kennis van het Nederlands waaruit blijkt dat het behaalde taalvaardigheidsniveau voor luisteren en gesprekken voeren het ERK-niveau B2, voor lezen en schrijven het ERK-niveau B1 is, dat door de minister wordt vastgesteld, die bepaalt wie de uitreikende instanties zijn.

Decreet 20-04-12:

Art. 2, eerste lid, 5°:

Verantwoordelijke : de persoon die door de organisator is aangewezen om de kwaliteitsvolle werking van de kinderopvanglocatie dagelijks te regelen

Bronnen

Bevraging van de kinderbegeleiders in de 6 leefgroepen; bevraging van de leidinggevenden en van de directie.

Toelichting

Tijdens een rondgang in de 6 leefgroepen peilt inspectie naar de draagkracht van de kinderbegeleiders. Gesprekspartners geven aan dat door de corona-epidemie de afgelopen twee jaar zeer intens en bij

pagina 10 van 14
Inspectieverslag 't Ezeltje

momenten zwaar zijn geweest in de opvang.

Momenteel is het volgens gesprekspartners nog steeds een moeilijke tijd en "best pittig".

Inspectie verneemt dat er de afgelopen periode veel kinderbegeleiders afwezig zijn geweest en nog zijn, al dan niet corona-gerelateerd.

In januari 2022 is men moeten overgaan tot noodopvang omdat er onvoldoende personeel was om de volledige locatie open te houden.

Kinderbegeleiders geven aan de norm 1 kinderbegeleider voor 9 kinderen zwaar en vaak frustrerend te vinden. Ze stellen bij die norm de kinderen niet meer te kunnen bieden wat ze zouden willen. Daarbovenop kwam de druk door corona en de mediastorm die de kinderopvang in een negatief daglicht stelde.

Door een kinderbegeleider werd tijdens de bevraging aangegeven dat zij het zeer moeilijk heeft gehad met de reacties/uitlatingen op sociale media over het beroep van kinderbegeleider. Toch stellen de meeste kinderbegeleiders niet bij de pakken te zijn blijven zitten. Men verklaart een hecht team te zijn, zorg te dragen voor elkaar, er te staan voor elkaar en de kinderen.

Ook vanuit de organisatie worden er initiatieven genomen i.f.v. de draagkracht van het personeel. Er is een vertrouwenspersoon aangesteld, waarop beroep gedaan kan worden wanneer het moeilijk wordt.

Kinderbegeleiders geven ook aan heel veel steun te ervaren van de leidinggevenden. 'Hun deur staat altijd open', zo stellen een aantal kinderbegeleiders, 'we kunnen altijd bij hen terecht'. Daarnaast stellen de kinderbegeleiders bij collega's terecht te kunnen als zij voelen dat het lastig wordt door bijvoorbeeld moeilijke situaties van elkaar over te nemen of gewoon voor een luisterend oor.

Leidinggevenden zelf geven aan dat zij dagelijks polshoogte gaan nemen in de groepen. Zij stellen hun kinderbegeleiders te kennen, te weten welke kinderbegeleiders al wel eens teveel van zichzelf durven te geven en in te grijpen wanneer een kinderbegeleider over zijn/haar grens dreigt te gaan. Draagkracht van de kinderbegeleiders verklaren zij verder op te volgen a.d.h.v. functioneringsgesprekken.

Er worden volgens de leidinggevenden en volgens de kinderbegeleiders ook minder formele kanalen gebruikt.

Volgende voorbeelden worden gegeven:

- Kinderbegeleiders en leidinggevenden nemen (in shiften) samen middagpauze waar heel regelmatig wordt geventileerd.
- Afhankelijk van de vroege of late shift kan er in de voor- of namiddag een kwartier pauze genomen worden buiten de leefgroep om even te ontspannen.
- Er werd a.d.h.v. een "goestingmeter" gepolst naar de tevredenheid over de job. - Er worden 'blind dates' georganiseerd waarbij kinderbegeleiders de mogelijkheid hebben om mee te draaien in een groep waarmee zij niet zo vertrouwd zijn. Op die manier kan men pro's en contra's van de werking ervaren en deze bespreken. Tips onder collega's kunnen worden uitgewisseld.

Leidinggevenden geven aan dat ze de kinderbegeleiders bevragen over de invulling van hun job en hun voorkeuren daarin. Ze geven aan dat ze daar in de mate van het mogelijke rekening mee te houden.

CLUSTER PREVENTIE - VEILIGHEID - GEZONDHEID - HYGIËNE RISICOANALYSE

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 24§1: De organisator zorgt voor een veilige en gezonde omgeving. Daarvoor maakt de organisator een risicoanalyse, met inbegrip van een plan van aanpak met tijdspad om de risico's te beheersen.

De risicoanalyse wordt uitgevoerd binnen een cyclus van maximaal twee jaar en gaat minimaal over: 1° de veiligheid en het voorkomen van verwondingen, ongevallen, levensbedreigende situaties en het verdwijnen van kinderen;

2° de gezondheid en het voorkomen van ziekte, besmetting en verontreiniging.

Bronnen

Inzage juni 2021 en juni 2020 van de risicoanalyse; bevraging van de leidinggevenden; inzage veiligheidslijst speelgoed per leefgroep dd. 03/02/2022; inzage actielijst geneesmiddelen en koorts dd. 19/04/2021.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Toelichting

* M.b.t. de risico-analyse.

Tijdens het bezoek wordt aan inspectie een risico-analyse voorgelegd. Deze is opgemaakt a.d.h.v. het voorbeeldmodel/actielijsten van Kind & Gezin.

Alle noodzakelijke elementen zitten in de analyse vervat.

Inspectie kon verschillende actie lijsten inkijken die verspreid door het jaar werden ingevuld door een leidinggevende.

De meest recente lijst was die van geneesmiddelen en koorts; opgemaakt daags voor het inspectiebezoek.

Kinderbegeleiders worden mee betrokken bij de opmaak van de analyse. Zij worden gevraagd om alle items die van toepassing zijn op hun leefgroepen mee te evalueren, wat wordt aangetoond tijdens het bezoek.

Deze evaluaties worden nadien door de leidinggevendenden besproken in de groepen. Indien nodig wordt er een plan van aanpak opgesteld met tijdspad.

Ook de logistieke medewerkers worden bevraagd bij de opmaak van de analyse.

Inspectie verneemt dat door de leidinggevendenden jaarlijks wordt nagegaan of de analyse volledig en geactualiseerd is.

ACTIEF, AUDITIEF EN VISUEEL TOEZICHT

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 31§2: Het pedagogisch beleid, vermeld in paragraaf 1, bevat minstens de volgende aspecten:

8° een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie, en een permanente begeleiding van de kinderen.

Bronnen

Bevraging van de kinderbegeleiders in de 6 leefgroepen; korte observatie in de verschillende leefgroepen.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Toelichting

Volgens de kinderbegeleiders worden de kinderen nooit alleen gelaten. Er is steeds een kinderbegeleider in elke groep. Kinderbegeleidsters verklaren de opvang zo te organiseren zodat er steeds zo veel mogelijk zicht is op de kinderen.

In de babygroep vertelt men de kleinste kinderen eerst in veiligheid te brengen wanneer men de leefgroep moet verlaten om bijvoorbeeld een kind te verzorgen. Kinderen worden dan in een box of in een hoge relax geplaatst opdat ze niet gehinderd kunnen worden door een kruiper. Men verklaart zich ook steeds zodanig te positioneren in de groep opdat men zicht heeft op de volledige ruimte.

Deze werkwijze werd door inspectie vastgesteld tijdens het bezoek.

Actief visueel toezicht op de rustsituatie van de baby's wordt gerealiseerd door zeer regelmatig tot

in de slaapkamers te gaan (kinderbegeleider spreekt van om de 5 à 6 minuten).
Ook in de slaapkamers van de kleine en grote peuters verklaart men regelmatig binnen te gaan.
Kinderbegeleiders van de peutergroep verklaren dat de deuren van de slaapkamers (die grenzen aan de leefruimte) open blijven.

Wanneer kinderen buiten spelen, is er volgens gesprekspartners steeds begeleiding bij de

kinderen. **CLUSTER INFRASTRUCTUUR**

Regelgeving

BVR Vergunningen 22-11-13 gewijzigd, Art. 13/1: De infrastructuur is geschikt voor het organiseren van kwaliteitsvolle kinderopvang en voldoet minstens aan de voorwaarden, vermeld in artikel 14 tot en met artikel 21:

VENTILATIE IN DE BINNENRUIMTES

Regelgeving

BVR Vergunningsvoorwaarden 22-11-13, gewijzigd, Art. 21: In de kinderopvanglocatie is er: 2° voldoende ventilatie in de leef- en rustruimtes.

Bronnen

Bekijken van de CO2 meters in de 6 leefruimten, bevraging van de kinderbegeleiders; bevraging van de leidinggevendenden; observatie tijdens het bezoek.

Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen tekort vastgesteld.

Toelichting

Gesprekspartners in de verschillende groepen stellen dat zij weten dat een goede ventilatie belangrijk is. In de mate van het mogelijke wordt er zoveel als mogelijk een raam open gezet (wat door inspectie wordt vastgesteld tijdens het bezoek).

In elke leefgroep is er een CO2 meter voorzien.

Volgende waarden worden door inspectie genoteerd tijdens de rondgang tussen 14:15 en 16:00. -

baby's 1; niet genoteerd

- baby's 2; 748 ppm

- grote peuters 1; 585 ppm

- grote peuters 2; niet genoteerd (meter niet geactiveerd moment van controle)

- kleine peuters 1; niet genoteerd (kinderen speelden buiten)
- kleine peuters 2; 583 ppm

Op de vraag van inspectie of ook de CO2 waarden in de rustruimten worden nagegaan, stellen enkele kinderbegeleiders dat dit tot nu toe nog niet gebeurde. De beschikbare CO2 meters zijn eenvoudig te verplaatsen. Men stelt deze de komende dagen ook eens in de rustruimten te plaatsen om ook hier zicht te krijgen op de waarden, zeker wanneer er veel kinderen gezamenlijk rusten.

