



---

## **PLAN VAN AANPAK**

Bezoek Zorginspectie op 07/10/2019 in Kinderdagverblijf 't Ezeltje, Begijnenstraat 71, 2000 Antwerpen – Kind & Gezin nr.: 910000345

*Referentienummer: V-2019-SACH-0068*

### Plan van Aanpak op basis van volgende tekorten

- 1) Tijdens de vakantieopvang (in een andere opvangvoorziening van de organisator) wordt het principe van gerechtvaardigde en ongerechtvaardigde afwezigheden niet toegepast.  
→ Dit werd aangepast en wordt nu wel toegepast.
- 2) Voor 1 kind stemmen de gerapporteerde aanwezigheden niet overeen met het aanwezigheidsregister.  
→ Dit werd gecorrigeerd in de gerapporteerde aanwezigheden.
- 3) De aankomst-en vertrektijden van het kind worden niet op de minuut nauwkeurig geregistreerd.  
→ Dit werd met het team besproken. De aankomst-en vertrektijden worden nu op de minuut nauwkeurig geregistreerd.
- 4) Het huishoudelijk reglement en de schriftelijke overeenkomst dienen elk met één financiële bepaling aangevuld te worden.  
→ Het huishoudelijk reglement en de schriftelijke overeenkomst werden met de vooropgestelde bepaling aangevuld.
- 5) Voor de maand augustus ontbrak voor één kind een geldig attest kindcode.  
→ Gesprekken met de ouders en Kind & Gezin waren nog lopende om een geldig attest te bekomen. Het geldig attest werd bekomen.
- 6) De aangerekende kosten bij wanbetaling zijn forfaitair bepaald.  
→ Er werd een overzicht opgesteld van de werkelijk gemaakte kosten bij de verschillende fasen van wanbetaling. Deze bevindt zich in het administratief gebouw van de vzw. Hieruit blijkt dat onze inningskosten zich op gelijke hoogte bevinden met de werkelijk gemaakte kosten.

- 7) De aangerekende boete voor het niet-verwittigen van een afwezigheid vóór 9 uur is niet conform de huidige regelgeving.  
→ Dit wordt aangepast in functie van het opvangplan.

Wij werken met dit bepaald richtuur omdat:

- Wij onze ouders de vrijheid en flexibiliteit bieden om hun kindje te komen brengen wanneer ze zelf willen. We vinden het zeer belangrijk om flexibel met al onze ouders te kunnen omgaan.
- Wij werken in ons opvangplan namelijk enkel met voormiddag-namiddag. !!
- Onze ouders kunnen dus elke dag kiezen wanneer ze dus exact hun kindje komen brengen.
- Vandaar is het niet mogelijk om te werken volgens opvangschema en uur van de ouders. Wij pinnen onze ouders niet vast op een bepaald aankomst-uur.
- Daarom is dit vastgelegd op een heel schappelijk/ gemiddeld aankomstuur.
- Het is dus de verantwoordelijkheid van de ouders zelf of zij al dan niet een bijdrage voor het niet-verwittigen betalen.