



---

## **INSPECTIEVERSLAG/RAPPORT: KINDEROPVANG VOOR BABY'S EN PEUTERS - GROEPSOPVANG**

Op maandag 11 augustus 2025 bracht Zorginspectie een inspectiebezoek aan kinderdagverblijf 't Eekhoortje, in opdracht van Opgroeien (Kind en Gezin), om de werking op te volgen en na te gaan of de vergunningsvoorwaarden worden nageleefd.

Dit inspectiebezoek was onaangekondigd en vond plaats tussen 10.00u. en 14.45u.

Zowel dagelijks verantwoordelijke, pedagogisch coach, kinderbegeleidsters als directie werden bevraagd. Documenten, procedures, enz. werden ingekeken en de werking in de leefgroepen werd gedurende een aantal uren gevolgd.

Volgende items werden geïnspecteerd:

### **1. Omgang met de kinderen (leefgroepwerking, buitenspel en buitenspeelmogelijkheden)**

#### **Leefgroepwerking**

Om in te kunnen spelen op de individuele behoeften van alle kinderen en een hechtingsrelatie met alle kinderen te kunnen uitbouwen, mogen er maximaal 18 kinderen gelijktijdig aanwezig zijn in een leefgroep. Een leefgroep is een groep kinderen gekoppeld aan één of meer bepaalde kinderbegeleiders en aan één of meer bepaalde, afzonderlijke ruimtes. Ook voor de kinderbegeleiders is het belangrijk dat de groep niet te groot is, zodat hun draagkracht niet wordt overschreden. Afzonderlijke leefruimtes met voldoende beschikbare speeloppervlakte hebben een impact op de draagkracht van de kinderbegeleiders en zorgen ervoor dat kinderen voldoende ontwikkelingskansen krijgen zonder hen te overladen met prikkels.

Omwille van de veiligheid en om de werking niet te storen, is de accommodatie tijdens de opvanguren uitsluitend beschikbaar voor activiteiten gerelateerd aan de kinderopvang. Een aparte bereikbaarheid van de leefgroepen, bij meer dan 36 vergunde plaatsen, belet dat men door een leefgroep moet gaan om een andere leefgroep of ruimte te bereiken. Hierdoor wordt de kwalitatieve werking van de leefgroep immers telkens gestoord. Een goede, veilige en doordachte circulatie maakt het gebouw toegankelijk en brandveilig.

Het is belangrijk dat de netto vloeroppervlakte waarop de vergunde capaciteit werd berekend ook effectief gebruikt wordt voor alle aanwezige kinderen. Kinderen hebben immers voldoende ruimte nodig om te spelen zodat ze voldoende ontwikkelingskansen krijgen. Ook voor de medewerkers moet er voldoende ruimte zijn om kwaliteitsvol te kunnen werken. De omgeving voor de kinderen en de kinderbegeleiders heeft voldoende natuurlijk daglicht om op een functionele, veilige en gezonde manier te kunnen werken. Daglicht is belangrijk voor de psychomotorische ontwikkeling van de kinderen en het verwerven van voldoende vitamine D.

### **Buitenspel en buitenspeelmogelijkheden**

Het is belangrijk voor hun ontwikkeling dat kinderen de kans krijgen om buiten te spelen. Buitenspel is namelijk anders dan binnenspel: andere vaardigheden, grovere snellere bewegingen, nieuwe inzichten en andere uitdagingen. Dit geldt ook voor baby's voor wie het ervaren van wind, gras, regen, ... leerervaringen zijn. Daarom beschikt elke kinderopvanglocatie over voldoende, vlot en veilig bereikbare buitenspeelmogelijkheid die afgestemd is op het aantal vergunde kinderopvangplaatsen en op de leeftijd van de kinderen. Bij buitenspel verruimen kinderen hun exploitatiemogelijkheden en ontwikkelen ze een andere motoriek waardoor hun spieren vollediger en krachtiger worden. Ook licht en zuurstof zijn belangrijk voor de gezondheid.

**Al deze items werden als zeer goed beoordeeld en scoorden volledig conform de bovenstaande beschreven vergunningsvoorwaarden van Opgroeien met uitzondering van één werkpunt:**

· Zorginspectie stelt vast dat in de kinderopvanglocatie het vooropgestelde buitenspelbeleid niet of onvoldoende tegemoetkomt aan het doel om buitenspeelmogelijkheden voor de baby's te realiseren.

#### **Plan van Aanpak om dit werkpunt weg te werken:**

*Zie bijgevoegd document: Plan van Aanpak - Buitenspelen*

### **1. Omgang met gezinnen (individueel overleg met gezinnen)**

In een kwaliteitsvolle opvang besteedt de opvang veel aandacht aan een goede individuele dialoog met gezinnen. Betrokkenheid en participatie van de gezinnen is belangrijk voor het welbevinden en de gezondheid van het kind. Regelmatig overleg over de pedagogische aanpak en omgang met het kind leiden tot een goede afstemming tussen de ouders en de opvang, en tot eenzelfde aanpak. Ook een goede communicatie over de werking van de opvang draagt bij tot het vertrouwen van ouders in hun opvang en een goede verstandhouding.

**Dit item werd als zeer goed beoordeeld en scoorde volledig conform de bovenstaande vergunningsvoorwaarden van Opgroeien.**

### **3. Risicobeheersing (risicoanalyse, toezicht en veilig slapen)**

#### **Risicoanalyse**

Een risicoanalyse is een schriftelijk verslag waarbij de organisator de risico's in de kinderopvanglocatie analyseert, en daarbij de nodige maatregelen neemt om de risico's zoveel mogelijk te beperken en onverantwoorde risico's uit te sluiten. De risicoanalyse is een belangrijk middel om te komen tot een veilige en gezonde omgeving en is een voortdurende opdracht. Een goede risicoanalyse brengt minimaal de regelgevende elementen in beeld. Zorgen voor een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen is geen taak van slechts één persoon, maar een gedeelde opdracht waarbij iedereen, die in de kinderopvanglocatie werkt of leeft, bij de risicoanalyse betrokken wordt. Enkel in een veilige en gezonde omgeving kunnen kinderen voluit spelen, kunnen ze hun grenzen verleggen en krijgen ze maximale kansen om zich te ontwikkelen.

#### **Toezicht**

Voor het garanderen van de veiligheid van de kinderen is het belangrijk dat er op ieder moment voldoende actief visueel en auditief toezicht is op de kinderen, ook tijdens de slaapsituatie. Het toezicht is een dynamisch gegeven en moet worden aangepast aan het opvanggebeuren en aan de aanwezige kinderen. Het toezicht speelt ook een belangrijke rol in het kunnen inspelen op de noden en behoeften van de kinderen.

#### **Veilig slapen**

Rustig en veilig kunnen slapen is een belangrijke voorwaarde voor gezond opgroeien. Tijdens het rusten verwerkt een kind wat het allemaal heeft gezien, gehoord, bewogen en gevoeld. Door te rusten kan een kind zijn energie terug opladen en wordt het immuunsysteem versterkt. Elk aanwezig kind moet in een veilig bed kunnen slapen en dit volgens eigen behoefte. Het is ook belangrijk om het bed veilig te gebruiken en aan te passen aan de motorische ontwikkeling van het kind om ongevallen in de slaapomgeving te voorkomen. Een veilig kinderbed en bedmateriaal zorgen ervoor dat de risico's op ongevallen en wiegendood beperkt worden.

Uit onderzoek blijkt dat een veilige slaaphouding en een veilige slaapomgeving ongelukken tijdens de slaap van baby's tot 12 maanden kunnen helpen voorkomen. De organisator moet ervoor zorgen dat een kind jonger dan 1 jaar op de rug te slapen wordt gelegd en geen kussens of dekbed in bed krijgt.

In de kinderopvanglocatie moet er een goed evenwicht zijn tussen de omgevingstemperatuur, het bedmateriaal en de kleding van de kinderen. Tenslotte moeten de bedden zo geplaatst worden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange kant van het bed, om veilig en ergonomisch te kunnen werken.

<p><b>Deze items werden als zeer goed beoordeeld en scoorden volledig conform de bovenstaande vergunningsvoorwaarden van Opgroeien.</b></p>
---

### **4. Beheer opvanglocatie (Aanwezigheid kinderbegeleiders, verantwoordelijke en aanwezigheid kinderen)**

#### **Aanwezigheid kinderbegeleiders**

Het is belangrijk dat een organisator op ieder moment beschikt over een planning van de in te zetten kinderbegeleiders en over een correct overzicht van de ingezette kinderbegeleiders beschikt. Zo kan de organisator opvolgen dat er in de opvanglocatie steeds voldoende

kinderbegeleiders aanwezig zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen, en is traceerbaar wie wanneer verantwoordelijk is/was voor de opgevangen kinderen op een bepaald moment.

Internationaal onderzoek wijst uit dat het aantal aanwezige kinderen per kinderbegeleider sterk bepalend is voor de kwaliteit van de opvang. Het aantal kinderen per kinderbegeleider heeft een grote invloed op het toezicht op de kinderen, de veiligheid van de opvangomgeving, de draagkracht van de kinderbegeleiders en de mate waarop ingespeeld kan worden op signalen en behoeften van kinderen. Regelgevend is een maximum aantal kinderen per kinderbegeleider vastgelegd.

- Als een kinderbegeleider alleen aanwezig is in de opvanglocatie, dan mogen er maximum 8 kinderen zijn.

- Als er minstens twee kinderbegeleiders aanwezig zijn in de opvanglocatie, dan mogen er per kinderbegeleider maximum 9 kinderen aanwezig zijn in de opvanglocatie.

- Op het moment dat de kinderen rusten en op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders zijn, dan mogen er in de opvanglocatie gedurende maximaal twee aaneensluitende uren maximaal 14 kinderen per kinderbegeleider in de opvanglocatie zijn.

Als de kinderopvanglocatie meer dan 1 leefgroep heeft, dan wordt de berekening van het vereiste aantal kinderbegeleiders altijd gemaakt voor de hele opvanglocatie, nooit per leefgroep.

Medewerkers worden pas meegerekend als kinderbegeleider wanneer ze voldoen aan de voorwaarden.

### **Verantwoordelijke**

Om de kwaliteit, de veiligheid en de gezondheid in de opvang voor elk kind op ieder moment voldoende te garanderen, is het belangrijk dat elke kinderopvanglocatie een verantwoordelijke heeft met de juiste kwalificaties en competenties, die de werking aanstuurt, opvolgt en bijstuurt waar nodig. De verantwoordelijke wordt gemeld bij Opgroeien en is ook makkelijk beschikbaar voor zowel de gezinnen, de kinderbegeleiders als Opgroeien en Zorginspectie.

### **Aanwezigheid kinderen**

Elke kinderopvanglocatie heeft een vergunning waarop het maximaal toegelaten aantal gelijktijdig aanwezige kinderen wordt vermeld. Deze vergunde capaciteit wordt onder andere bepaald op basis van de beschikbare infrastructuur. Deze vergunde capaciteit geeft de medewerkers voldoende ruimte om kwaliteitsvol te werken en biedt de kinderen voldoende ontwikkelingskansen. Een correcte aanwezigheidsregistratie waarop de aankomst- en vertrektijden van alle aanwezige kinderen nauwkeurig worden bijgehouden is belangrijk zodat het op ieder moment duidelijk is welke kinderen aanwezig zijn in de opvanglocatie, bv. in functie van mogelijke evacuatie. Ook voor het opmaken van een correcte facturatie en het aantonen van de bezetting is het belangrijk dat de aanwezigheidsregistratie nauwgezet wordt bijgehouden en bewaard.

**Al deze items werden als zeer goed beoordeeld en scoorden volledig conform de bovenstaande beschreven vergunningsvoorwaarden van Opgroeien met uitzondering van één werkpunt:**

· Zorginspectie stelt vast dat er tijdens de geïnspecteerde periode op enkele dagen een beperkt aantal (2 - 3) meer kinderen tegelijk aanwezig waren dan het aantal vergunde plaatsen vermeld op de vergunning.

**Plan van Aanpak om dit werkpunt weg te werken:**

*Zie bijgevoegd document: Plan van Aanpak - Aanwezigheid kinderen*

## **5. Pedagogische kwaliteit (MeMoQ)**

MeMoQ staat voor Meten en Monitoren van de pedagogische kwaliteit.

Het MeMoQ monitoringsinstrument gaat na hoe de pedagogische kwaliteit in de opvanglocatie eruit ziet en brengt in kaart waaraan nog gewerkt kan worden. Het MeMoQ-monitoringsinstrument brengt in beeld of de vooropgestelde minimale pedagogische norm gehaald wordt.

In het monitoringsinstrument MeMoQ komen 5 dimensies van pedagogische kwaliteit aan bod: welbevinden, betrokkenheid, emotionele ondersteuning, educatieve ondersteuning en omgeving. Tijdens een inspectiebezoek, observeert de inspecteur de werking en geeft per dimensie een score van 1 tot 4:

Een score 1 is 'onvoldoende' en moet zeker bijgestuurd worden.

Een score 2 is 'nipt voldoende' en vraagt aandacht en bijsturing.

Een score 3 is 'goed' en moet zeker behouden en eventueel nog verbeterd worden.

Een score 4 is 'uitstekend'.

### **Dimensie Welbevinden**

De mate waarin kinderen genieten, spontaan en zichzelf zijn, ontspannen zijn, zich open opstellen, levenslust uitstralen, zelfvertrouwen hebben, weerbaar en assertief zijn en in contact zijn met hun gevoelens. In deze dimensie observeert de inspecteur de mate waarin momenten van hoog, matig en laag welbevinden voorkomen.

**De dimensie welbevinden behaalde een score 3, wat 'goed' is. Dit betekent dat het gemiddeld kind tijdens de afname van het instrument signalen van voldoening vertoonde, zich goed in zijn vel voelde.**

### **Dimensie Betrokkenheid**

De mate waarin kinderen geconcentreerd en tijdvergeten bezig zijn, gemotiveerd bezig zijn, een open houding hebben voor wat de omgeving te bieden heeft, intens mentaal actief zijn, exploratiedrang hebben en zich bewegen aan de grens van de eigen mogelijkheden. In deze dimensie observeert de inspecteur de mate waarin momenten van hoge, matige en lage betrokkenheid voorkomen.

**Op de dimensie betrokkenheid werd een score 3 behaald, wat 'goed' is. Dit betekent dat het gemiddeld kind tijdens de afname van het instrument geconcentreerd bezig was.**

### **Dimensie Emotionele Ondersteuning**

De mate waarin de onderlinge relaties (tussen begeleider(s) en kinderen én tussen kinderen onderling) en de begeleidersstijl emotioneel ondersteunend zijn voor kinderen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de inspanningen van de begeleider(s) om zich te verbinden met de kinderen, om respectvol met hen om te gaan en de onderlinge relaties tussen kinderen én (2) de wijze waarop de begeleider(s) zich bewust zijn van emoties en gedrag van kinderen, hier gepast op reageren en fungeren als een veilige basis voor kinderen.

**De dimensie emotionele ondersteuning behaalde een score 4, wat 'uitstekend' is. Dit betekent dat de kinderbegeleider(s) tijdens de observatie zeer nabij waren, alle signalen van kinderen oppikten en er steeds op reageerden met aandacht voor het perspectief van het kind zelf.**

### **Dimensie Educatieve Ondersteuning**

De mate waarin de begeleider(s) het leren en de ontwikkeling van kinderen stimuleert via een actieve en stimulerende begeleidersstijl en door de taalontwikkeling van kinderen te ondersteunen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de mate waarin de begeleider(s) de taalontwikkeling van kinderen ondersteunt via het eigen taalgebruik, het uitlokken en verrijken van taal bij kinderen én (2) de inspanningen van de begeleider(s) om de exploratie van kinderen te stimuleren, de onderlinge relaties tussen kinderen te bevorderen en in te spelen op het perspectief van kinderen.

**Op de dimensie educatieve ondersteuning werd een score 4 behaald, wat 'uitstekend' is. Dit betekent dat de kinderbegeleider(s) tijdens de observatie de kinderen in hoge mate uitdaagden en hun ontwikkeling sterk bevorderden. De kinderbegeleider(s) speelden zeer goed in op taaluitlatingen van kinderen en boden een zeer rijk en gevarieerd taalgebruik aan.**

### **Dimensie Omgeving**

De mate waarin het aanbod en de organisatie interessant is voor kinderen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de inrichting en indeling van de ruimte, de presentatiewijze van materialen en activiteiten, de rijkdom van het aanbod en de afstemming ervan op de aanwezige kinderen én (2) de mate waarin de dagindeling, de inzet van de begeleider(s) en het klimaat kindvriendelijk is.

**De dimensie omgeving behaalde een score 3, wat 'goed' is. Dit betekende dat de omgeving voor de kinderen interessant was en uitdagingen bood. De organisatie in de leefgroep was doeltreffend voor de kinderen.**

**Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie geen advies handhaving.**

*Zorginspectie spreekt van geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt.*