

Kinderdagverblijf

't Egeltje

vzw Emanuela

Boomgaardstraat 195
2018 Antwerpen

Tel. 03/ 239 81 93
Fax 03/ 239 97 58
egeltje@emanuela.be



Antwerpen, 2 september 2024
't Egeltje – Boomgaardstraat 195
2018 Antwerpen
ZI-2024-02785

**PLAN VAN AANPAK VOOR TEKORTEN VASTGESTELD TIJDENS DE
INSPECTIE VAN 14/08/2024**

1. Cluster Omgang met gezinnen: Inlichtingenfiche

Zoals in het inspectieverslag vermeld, waren de inlichtingenfiches van de vaste opvang-
kinderjes van kinderdagverblijf 't Egeltje volledig in orde.

De ontbrekende gegevens op de inlichtingenfiches van de vakantiekindjes werden, na
opvraging bij de ouders, aangevuld en de fiches werden in orde gebracht.

*3 tot 4 maanden voor de start van de vakantieopvang wordt er een vergadering belegd met de
4 kinderdagverblijven. Hier wordt de planning van de vakantiekinderen opgemaakt
Standaard worden, vooraleer de vakantieopvang start en het betreffende kinderdagverblijf
sluit, de gegevens van de vakantiekindjes opgevraagd. Deze worden bekeken of ze volledig
zijn. Indien niet, worden de ontbrekende gegevens opgevraagd en aangevuld op de fiches.
Indien er gegevens ontbreken en ze niet tijdig kunnen doorgegeven worden door het vaste
kinderdagverblijf, wordt vanaf nu, vooraleer de opvang start, de fiche met de ouders
overlopen en de ontbrekende gegevens worden aangevuld.*

2. Cluster Risicobeheersing: Toezicht

De deur van de slaapkamer die lawaai maakte bij het openen werd hersteld. De
kinderbegeleidsters gaan nu wel terug op regelmatige tijdstippen binnen in deze slaappleaats
voor actief toezicht. Dit bijkomend bij de momenten dat zij sowieso binnen- en buitengaan
om kindjes te slapen te leggen of kindjes uit hun bedje te halen als ze wakker zijn.

*Na bespreking met de kinderbegeleid(st)ers en de pedagogisch coach zijn er online schema's
opgesteld per slaappleaats waarop de kinderbegeleid(st)ers elk kwartier aanvinken dat zij
actief toezicht deden door de slaappleaats binnen te gaan.*

3. Cluster Risicobeheersing: Veilig slapen

De twee bedjes die niet correct stonden zodat één lange zijde volledig vrij is, werden
verwijderd en zijn niet meer in gebruik.

De desbetreffende bedjes waren niet kapot. Echter waren deze bedjes overbodig in de slaapkamer.

Er zal bovendien gewerkt worden met markeringen op de grond en een plannetje aan de slaapkamerdeur hoe de bedden moeten staan zodat vrije circulatie aan één lange zijde verzekerd wordt.

4. Cluster Beheer opvanglocatie: Aanwezigheid kinderen

Het aantal ingeschreven kinderen zal stelselmatig worden verminderd om zo te komen tot maximum 70 aanwezige kinderen per dag en/of per dagdeel.

Ook zullen vragen voor een extra opvangdag / opvangdagen noodgedwongen geweigerd worden als er 70 kinderen aanwezig zijn in het kinderdagverblijf op de betreffende dagen en/of dagdelen.

De planning werd na het inspectiebezoek onmiddellijk bekeken en wordt volop afgebouwd. De plaatsen van kindjes die de voorbije maanden door omstandigheden vrij kwamen (verhuis, later starten, minder dagen aangevraagd door ouders, langdurige ziekte van het kindje, ...) worden niet meer opnieuw ingevuld als we hierdoor boven de capaciteit van 70 zouden kunnen komen.

Wennen en extra dagen komen kan nu ook enkel op momenten dat er effectief plaats is en we op maximum 70 aanwezigheden zitten en blijven. We werken met een digitaal planningsprogramma, m.n. Deona, waarbij de planning en de effectieve aanwezigheden duidelijk en overzichtelijk kunnen opgevolgd worden.

5. Cluster Beheer opvanglocatie: Aanwezigheid kinderbegeleiders

Om onze kinderbegeleid(st)ers zo optimaal mogelijk in te zetten en om zo goed mogelijk op alle tijdstippen aan de ratio te kunnen voldoen, zelfs de nieuwe welke 1/7 bedraagt in 't Egeltje (er wordt gewerkt met gemengde groepen), hebben we de voorbije maanden de aankomst- en vertrektijden van onze kindjes grondig onder de loep genomen. Daaruit bleek dat er weinig kindjes aanwezig zijn tussen 18u. en 18.30u.

Gezien 't Egeltje 11,5u./dag open is en het met het huidige personeelsbestand, dat reeds uitgebreid werd met 2 FTE kinderbegeleid(st)ers ikv. de nieuwe ratio (= max. aantal voor bekomen extra subsidie), onmogelijk is om op elk moment van de dag de ratio te behalen, werd beslist om vanaf 1 januari 2025 het openingsuur te verlagen naar 11u./dag, m.n. van 07u. – 18u.

De uurroosters van de kinderbegeleid(st)ers werden volledig herzien en zo veel mogelijk aangepast (rekening houdende met de sociale wetgeving) ifv. aankomst- en vertrektijden van de kinderen. Dit wordt dagelijks opgevolgd.

Wij werken in onze kinderdagverblijven met een digitaal programma voor de planning van de kinderen en de personeelsleden zodat deze (zo goed als mogelijk) op mekaar afgestemd zijn.

In omstandigheden van onverwachte ziekte, opleidingen van medewerkers, vakantiedagen van medewerkers, ... enz. zijn onze medewerkers op de burelen (pedagogisch coach, maatschappelijk assistente en dagelijks verantwoordelijke) stand-by om in te springen en te helpen. Ook de andere medewerkers worden dan extra ingezet waar mogelijk.

Bij langdurige ziekte, zwangerschap van medewerkers (waarbij zij onmiddellijk moeten stoppen met werken), ... enz. wordt op zoek gegaan naar vervangingen en ondertussen worden eveneens andere medewerkers extra ingezet om de ratio te behalen, alsook de bureelmedewerkers en de dagelijks verantwoordelijke.

Dit alles is echter niet steeds evident en zal soms aanleiding geven tot noodopvang.

Wij hebben ook een logistieke medewerker (in eigen beheer) die onze kinderbegeleid(st)ers in de leefgroepen met logistieke taken ondersteunt en die bijkomend momenteel nog voor 25% mag meetellen voor de ratio.

Ondertussen werken wij ook met teamverantwoordelijken per leeftijdscategorie (baby's, kleine peuters en peuters) die mede voor hun leefgroepen de algemene werking en de ratio bewaken.

Tot slot blijven wij dagelijks streven naar een hoge kwaliteitsvolle opvang voor onze kindjes en dit in nauwe samenwerking met de ouders.

Momenteel worden wij opnieuw geconfronteerd met ziekte van verschillende personeelsleden (griep, longontsteking,). In deze gevallen ondersteunen onze logistieke medewerker (met logistieke taken, meehelpen bij activiteiten met de kindjes, meehelpen met toezicht tijdens de maaltijden bij de kindjes die al zelf eten, ...enz) én gediplomeerde bureelmedewerkers onze kinderbegeleidsters tijdens de dag.

Indien noodzakelijk zullen wij overgaan tot noodopvang om aan de ratio, de draagkracht van onze medewerkers en de kwaliteit van de opvang te kunnen voldoen.

Verloop is er niet, maar wegens enkele zwangerschappen bij onze medewerkers waarbij ze onmiddellijk moeten stoppen, zijn we inderdaad nog steeds op zoek naar enkele kinderbegeleiders die voldoen aan onze hoge kwalitatieve eisen.

Als er geen zieken zijn, mensen vakantie hebben of op opleiding zijn, moeten onze bureaumedewerkers zeker niet inspringen. Ook onze logistieke medewerker is dan extra en moeten we niet meetellen om onze ratio te behalen. Als er 1 of 2 medewerkers niet kunnen komen werken (onverwachte ziekte, opleiding, vakantie, ...) worden de vliegende medewerkers vast in de betreffende leefgroepen gezet.